

# تقرير حول أنشطة الوكالة الوطنية لتقييم و ضمان جودة التعليم العالي و البحث العلمي لسنة 2019

تقرير حول أنشطة  
الوكالة الوطنية لتقييم وضمان  
جودة التعليم العالي والبحث العلمي  
لسنة 2019

## مقدمة :

لقد تميزت سنة 2019 بالعديد من الأنشطة همت المجالات الحيوية التي تدخل ضمن اختصاصات واهتمامات الوكالة الوطنية لتقييم وضمان جودة التعليم العالي والبحث العلمي. حيث عرفت هذه السنة إعداد الوكالة لمخططها الاستراتيجي للخمس سنوات المقبلة (2020-2024) والذي عرض على مجلسها الإداري حيث تمت المصادقة عليه والذي شمل خمس محاور:

- المحور الأول: حكاية الوكالة؛
- المحور الثاني: متابعة تفعيل مهام الوكالة؛
- المحور الثالث: تعزيز التعاون والشراكة؛
- المحور الرابع: دعم وتعزيز ثقافة التقييم وضمان الجودة؛
- المحور الخامس: من المراقبة القبيلية إلى المراقبة المواكبة.

وعلى غرار السنوات الماضية (منذ سنة 2017) قامت الوكالة بتقييم مجموعة من المسالك (503 مسلكا) قصد الاعتماد أو تجديده، حيث همت هذه المسالك مؤسسات التعليم العالي العام وكذا مؤسسات التعليم العالي الخاص بما فيها الجامعات والمؤسسات الشريكة.

وفي مجال الشراكة والتعاون فقد تميزت سنة 2019 بالعديد من الأنشطة همت بالخصوص المشاركة في العديد من الملتقيات الدولية التي لها ارتباط بالتقييم وضمان الجودة في التعليم العالي.

كما عرفت هذه السنة في هذا السياق حدثين بارزين:

- الانفتاح على القارة الإفريقية توج بتوقيع اتفاقية شراكة مع هيئة ضمان الجودة بدولة غينيا تمت المصادقة عليها من قبل مجلس إدارة الوكالة.
- استضافة المؤتمر الرابع للشبكة العربية لضمان الجودة، حول موضوع "ضمان الجودة في التعليم العالي في عصر الرقمنة" والذي تميز بحضور مكثف ووازن، وعروض ونقاش في المستوى.

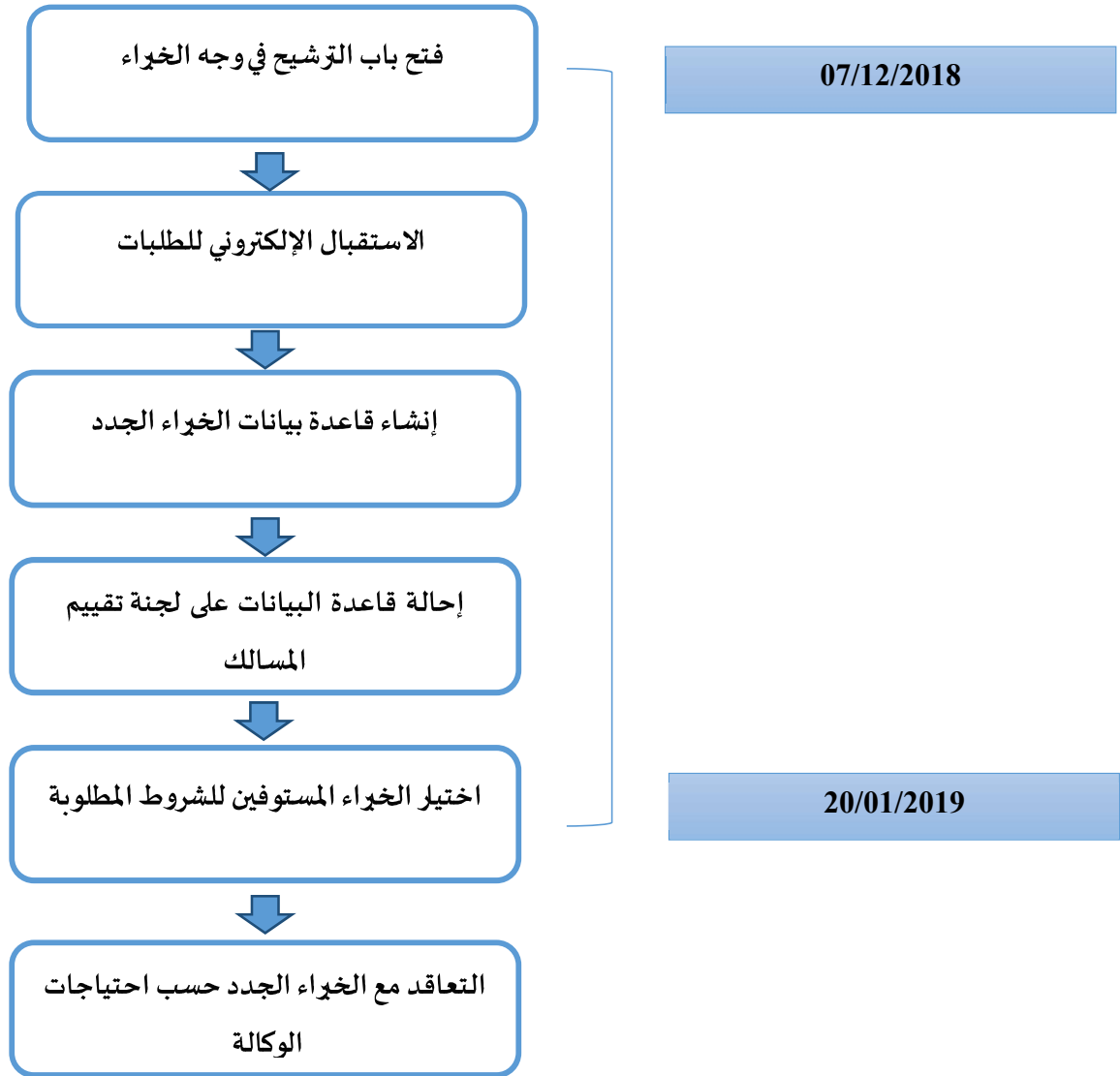
هذا بالإضافة إلى العديد من اللقاءات والأنشطة التي تميزت بها سنة 2019 سواء على المستوى الوطني

أو الدولي.

## 1. حصيلة عملية تقييم مسالك التكوين لدورة 2019

ككل سنة تقوم الوكالة الوطنية لتقييم وضمان جودة التعليم العالي والبحث العلمي بتقييم مجموعة من مسالك التكوين من أجل الاعتماد أو تجديده والمقدمة من طرف الجامعات العمومية والجامعات الشريكة والخاصة وكذا مؤسسات التعليم العالي غير التابعة للجامعات ومؤسسات التعليم العالي الخاص.

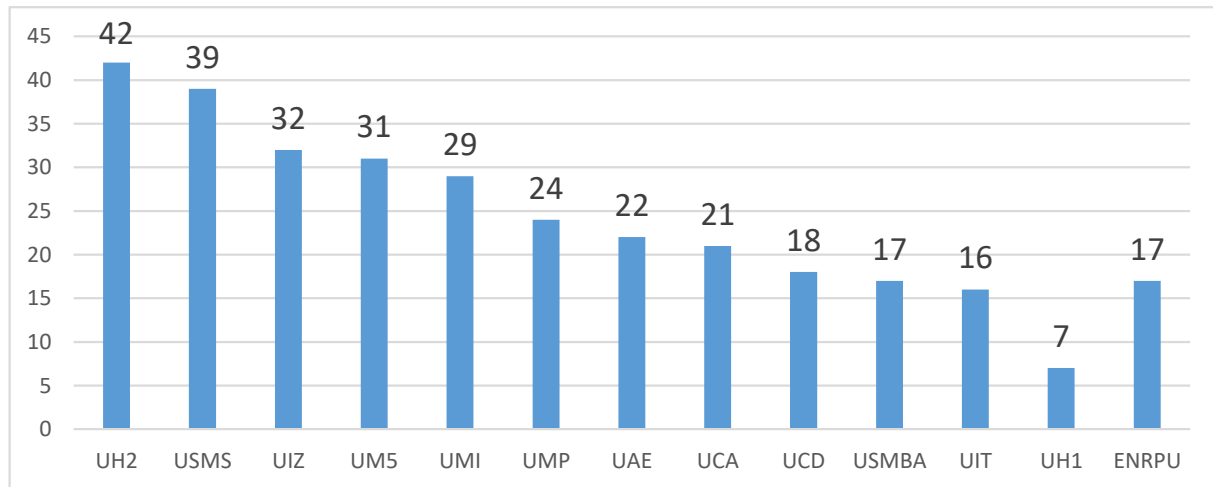
وقد بلغ عدد مسالك التكوين الخاضعة لعملية التقييم خلال هذه السنة ما مجموعه 503 مسلكاً. ولأجل هذا الغرض، تم فتح باب الترشيح للتعاقد مع خبراء جدد في مختلف التخصصات لتحسين وإغناء قاعدة المعطيات الخاصة بالخبراء كما هو مبين في الخطاطة اسفله:



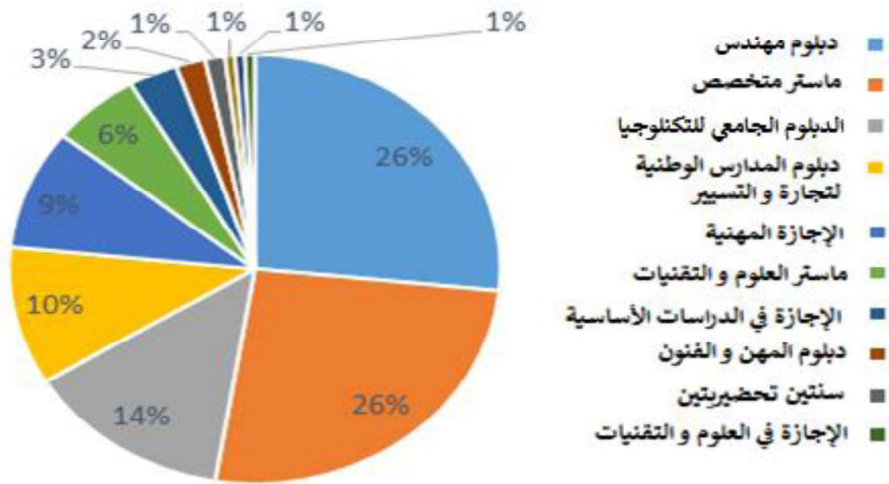
## 1. إحصائيات حول عملية تقييم مسالك التعليم العالي العام

❖ توزيع المسالك حسب الجامعات ومؤسسات التعليم العالي غير التابعة للجامعات:

النسبة	عدد المسالك	الجامعات
13,33%	42	جامعة الحسن الثاني الدار البيضاء
12,38%	39	جامعة السلطان مولاي سليمان بني ملال
10,16%	32	جامعة ابن زهر أكادير
9,84%	31	جامعة محمد الخامس الرباط
9,21%	29	جامعة مولاي إسماعيل مكناس
7,62%	24	جامعة محمد الأول وجدة
6,98%	22	جامعة عبد المالك السعدي تطوان
6,67%	21	جامعة القاضي عياض مراكش
5,71%	18	جامعة شعيب الدكالي الجديدة
5,40%	17	جامعة سيدي محمد بن عبد الله فاس
5,08%	16	جامعة ابن طفيل القنيطرة
2,22%	7	جامعة الحسن الأول سطات
5,40%	17	المؤسسات غير التابعة للجامعات
100%	315	المجموع

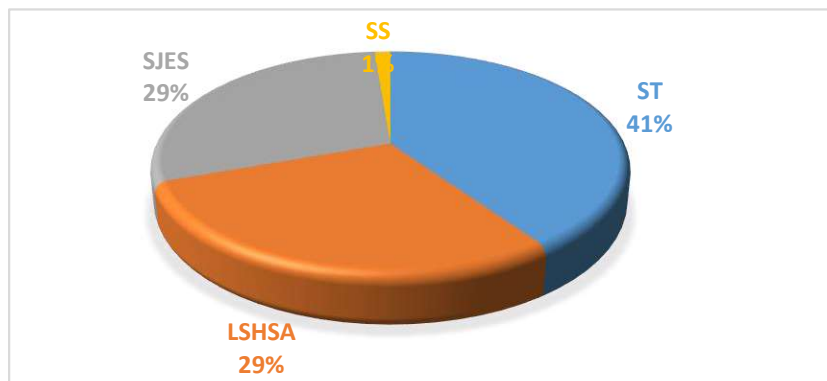


❖ توزيع المسالك حسب نوع الشهادة :



❖ توزيع المسالك حسب الحقول المعرفية:

عدد المسالك	الحقول المعرفية
127	العلوم والتقنيات
92	الأداب والعلوم الإنسانية والفنون
92	العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية
4	علوم الصحة
315	المجموع

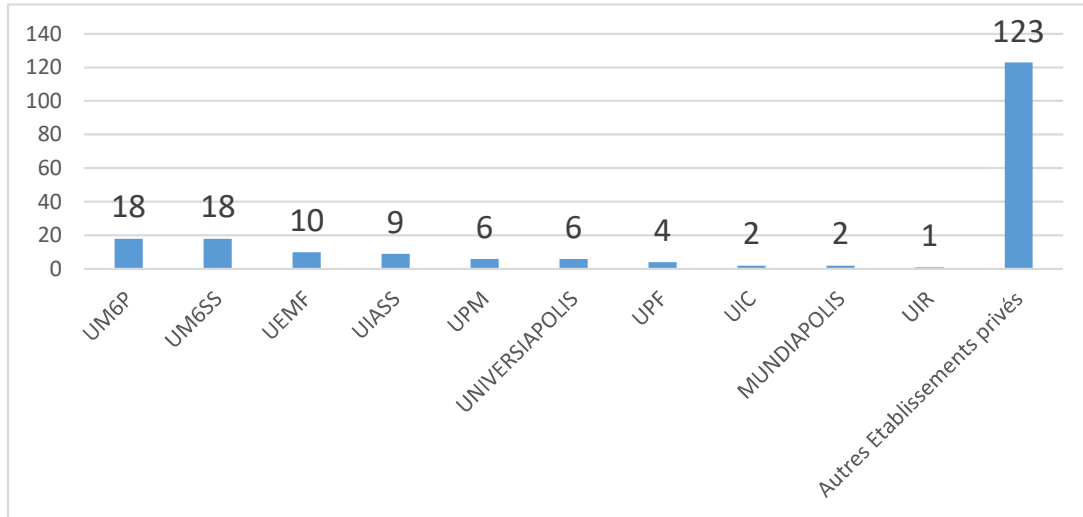


تمثل مسالك العلوم والتقنيات نسبة 41% من مجموع المسالك المقدمة للاعتماد متبوعة بمسالك الآداب والعلوم الإنسانية والفنون ومسالك العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية بنسبة 29% لكل منهما، وتبقى نسبة 1% تمثل مسالك علوم الصحة.

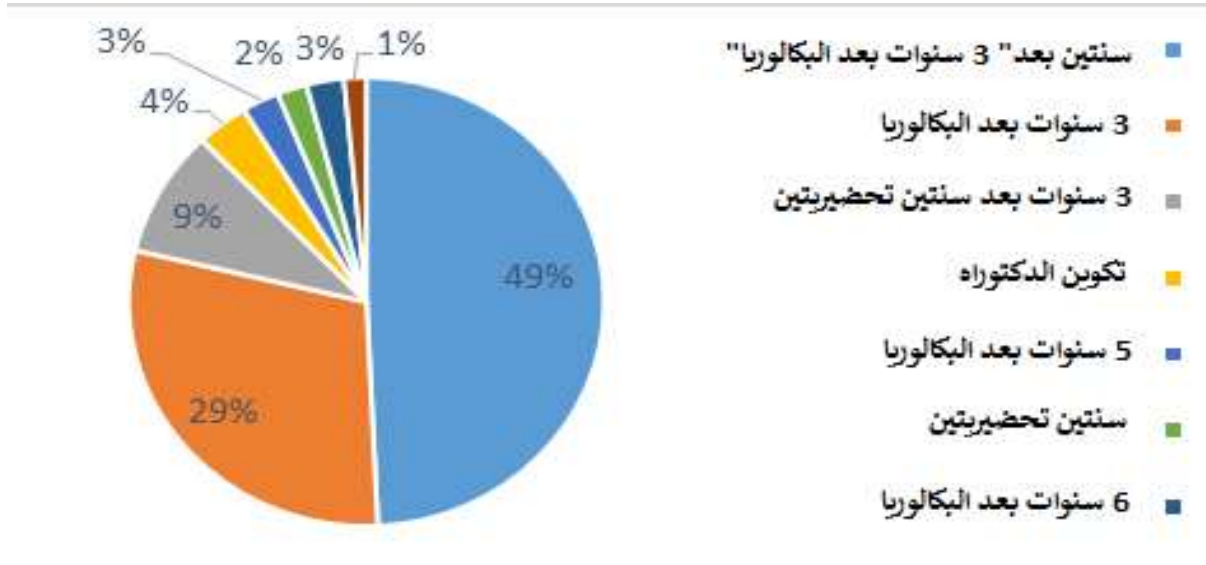
## 2. إحصائيات حول عملية تقييم مسالك التعليم العالي الخاص

❖ توزيع المسالك حسب الجامعات والمؤسسات:

النسبة	عدد المسالك	الجامعات/المؤسسات
9,05%	18	جامعة محمد السادس للبوليتكنيك
9,05%	18	جامعة محمد السادس لعلوم الصحة
5,03%	10	الجامعة الاورومتوسطية - فاس
4,52%	9	الجامعة الدولية ابو القاسم الزهراوي لعلوم الصحة
3,02%	6	الجامعة الخاصة - مراكش
3,02%	6	الجامعة الدولية - أكادير
2,01%	4	الجامعة الخاصة - فاس
1,01%	2	الجامعة الدولية - الدار البيضاء
1,01%	2	جامعة مونديابوليس
0,50%	1	الجامعة الدولية - الرباط
61,81%	123	المؤسسات الأخرى
100%	199	المجموع

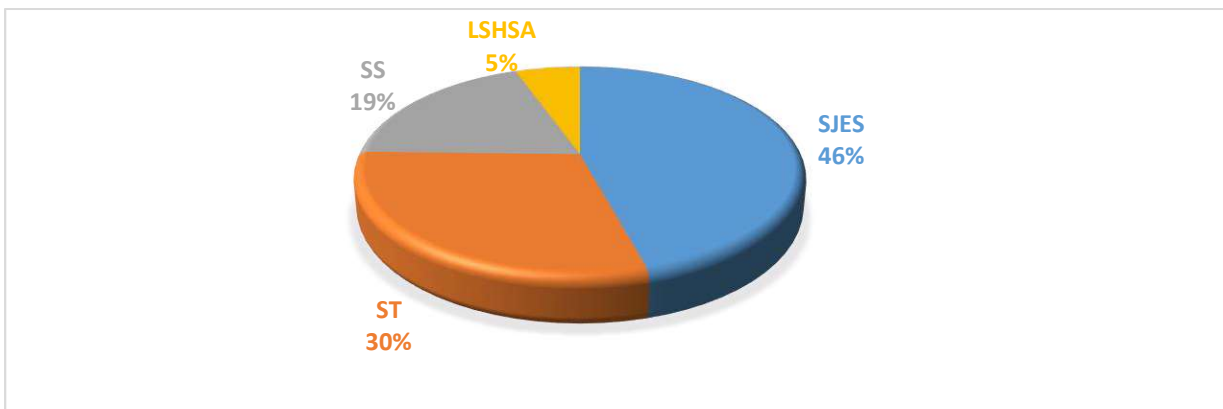


❖ توزيع المسالك حسب نوع الشهادة:



❖ توزيع المسالك حسب الحقول المعرفية:

عدد المسالك	الحقول المعرفية
59	العلوم والتقنيات
11	الآداب والعلوم الإنسانية والفنون
91	العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية
38	علوم الصحة
199	المجموع



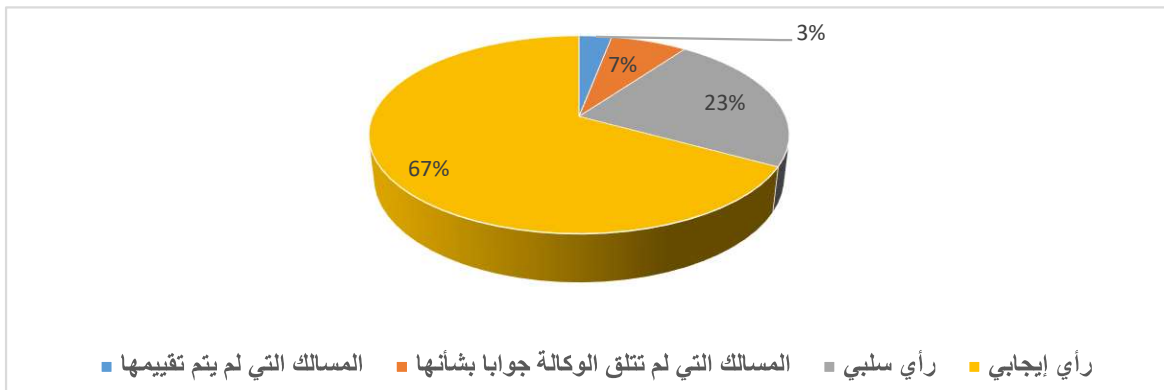
تمثل مسالك العلوم القانونية والاقتصادية والاجتماعية نسبة 46% من مجموع المسالك المقدمة للاعتماد متبوعة بمسالك العلوم والتقنيات بنسبة 30% ثم مسالك علوم الصحة بنسبة 19% في حين أن مسالك الآداب والعلوم الإنسانية والفنون تمثل فقط 5%.



### 3. نتائج عملية الخبرة

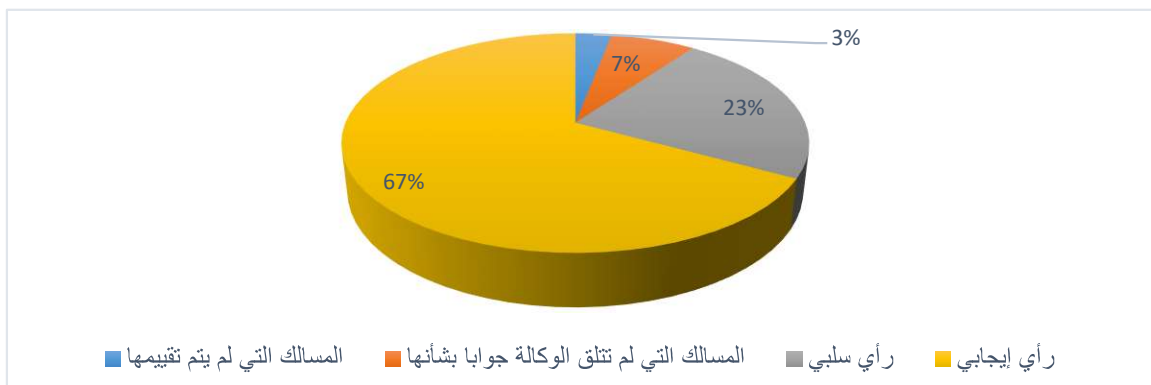
#### ❖ مسالك التعليم العالي العام:

241	رأي إيجابي	المسالك التي استكملت عملية التقييم
48	رأي سلبي	
14		المسالك التي لم تتلق الوكالة جواباً بشأنها
06		المسالك التي لم يتم تقييمها (تخص المؤسسات غير التابعة للجامعات: إما لغياب دفاتر الضوابط البيداغوجية الخاصة بها أو لعدم أداء مقابل الخبرة)
315		المجموع



#### ❖ مسالك التعليم العالي الخاص :

134	رأي إيجابي	المسالك التي استكملت عملية التقييم
46	رأي سلبي	
14		المسالك التي لم تتلق الوكالة جواباً بشأنها
5		المسالك التي لم يتم تقييمها (لعدم أداء مقابل الخبرة)
199		المجموع



#### 4. أهم الملاحظات الموجهة لمؤسسات التعليم العالي العام والخاص

- عدم التزام بعض المؤسسات بوضع طلبات اعتماد المسالك مستوفية الشروط الضرورية؛
- نقص في الموارد البشرية المؤهلة والمتخصصة لفتح بعض التكوينات؛
- اقتراح بعض المسالك تجمع بين عدة تخصصات غير متجانسة؛
- عدم كفاية الوسائل اللوجستكية الضرورية في بعض التكوينات خاصة ذات الطابع التقني؛
- عدم احترام الخصوصيات المتعلقة بتكوينات الدكتوراه أثناء صياغة أغلب المشاريع المقدمة للاعتماد.

#### II. اجتماع مجالس إدارة الوكالة الوطنية لتقييم وضمان جودة التعليم العالي والبحث العلمي



عقد مجلس إدارة الوكالة الوطنية لتقييم وضمان جودة التعليم العالي والبحث العلمي اجتماعه الثامن يوم الاثنين 13 يناير 2020 على الساعة الثالثة بعد الزوال بمقر قطاع التعليم العالي والبحث العلمي، برئاسة السيد سعيد أمزازي وزير التربية الوطنية والتكوين المهني

والتعليم العالي والبحث العلمي المفوض له من طرف السيد رئيس الحكومة، والسيد إدريس أعويشة الوزير المنتدب المكلف بالتعليم العالي والبحث العلمي.

للإشارة، هذا الاجتماع كان من المقرر أن ينعقد خلال شهر أكتوبر 2019، ولكن ولظروف معينة خاصة المرتبطة بالتعديل الحكومي والتزامات السيد الوزير، فقد تم إرجاؤه إلى يناير 2020.

استهل السيد الوزير هذا الاجتماع بكلمة شكر وتنويه بأعضاء مجلس إدارة الوكالة المنتهية ولايتهم والترحيب بالسادة الأعضاء الجدد، وأكد دعوته لدعم أشغال المجلس من خلال تقديم مقترحات وتوصيات تساهم في تطوير عمل الوكالة، مؤكداً أن انخراطهم الفعلي في عملية ضمان جودة التعليم العالي والبحث العلمي سيشكل إضافة نوعية في تقييم مؤسسات التعليم العالي العام والخاص، خاصة وأن المغرب مقبل على أورش مهمة في مجال التربية والتكوين منها على الخصوص:

- ورش مراجعة القانون رقم 01.00 على ضوء مستجدات القانون الإطار رقم 51-17 يتعلق بمنظومة التربية والتكوين والبحث العلمي؛
- ورش إصلاح سلك الإجازة باعتماد نظام البكالوريوس؛
- ورش عملية التقييم المؤسسي لمختلف مؤسسات التعليم العالي العام والخاص لأول مرة بالمغرب، وذلك بعد صدور المرسوم المحدد لمعايير التقييم.

وقد صادق مجلس الإدارة على جميع النقاط المتعلقة بالمشاريع المبرمجة في جدول أعمال الاجتماع.

كما تم اقتراح ما يلي:

- قيام الوكالة بقافلة تحسيسية فيما يخص تقييم المؤسسات ومواكبتها لإنجاح العملية؛
- العمل على دعم الوكالة بالموارد البشرية والمالية اللازمة لإنجاح هذه التجربة؛
- العمل على تمكين الوكالة من مقر ملائم يضمن لها القيام بمهامها في أحسن الظروف.

وقد تم التذكير في نهاية الاجتماع بالمصادقة على المقررات التالية التي ستعرض على السيد الوزير قصد التوقيع:

#### المقرر رقم 2020/01

تفويض مدير الوكالة صلاحية المصادقة على الاتفاقيات مع المؤسسات الوطنية والدولية مع إخبار المجلس بذلك.

#### المقرر رقم 2020/02

المصادقة على مشروع ميزانية الوكالة برسم سنة 2020.

#### المقرر رقم 2020/03

الترخيص للوكالة بالقيام بالإجراءات الإدارية اللازمة لتمكينها من اعتماد نظام قواعد وطرق إبرام الصفقات خاص بالوكالة (طبقا للمادة 9 من القانون رقم 12-80 المتعلق بالوكالة).

#### المقرر رقم 2020/04

المصادقة على الاتفاقية الإطار المبرمة بين الوكالة والوكالة الوطنية لضمان الجودة بدولة غينيا مع تفويض المجلس صلاحية المصادقة على الاتفاقيات لمدير الوكالة وإخبار مجلس الإدارة بذلك.

## المقرر رقم 2020/05

تعيين عضوين بمجلس الإدارة باللجنتين المختصين: السيدة نزهة حياة عضوة بلجنة تقييم التكوينات والسيدة نادية بنشيمية عضوة بلجنة تقييم البحث العلمي.

كما صادق مجلس الإدارة على المخطط الاستراتيجي للوكالة (2020-2024) والذي تضمن خمس محاور:



### III. الشراكة والتعاون

في إطار التعاون والشراكة مع مختلف الفاعلين في مجال التقييم وجودة التعليم العالي، قامت الوكالة خلال سنة 2019 بحضور والمشاركة في عدة أنشطة وطنية ودوليا. وفي نفس الإطار، تم تنظيم المؤتمر الإقليمي الرابع للشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي، والتي يعتبر المغرب عضوا نشيطا بها وعضوا بمجلسها الإداري منذ سنة 2016.

التاريخ	الأنشطة
10 يناير 2019	استقبال الأمين التنفيذي للهيئة الوطنية لضمان الجودة في التعليم والتكوين والبحث (ANAQ) في جمهورية غينيا مع الوفد المرافق له وتوقيع اتفاقية تعاون وشراكة بين المؤسستين.
من 13 إلى 16 يناير 2019	المشاركة في مؤتمر يخص مشروع +MERASMUS-EQUAM- ANEACA اسبانيا.
من 10 إلى 13 مارس 2019	مشاركة الوكالة في تكوين يتعلق "بتسيير ضمان الجودة". ENQA بلجيكا.
من 13 إلى 15 مارس 2019	المشاركة في المؤتمر الدولي للجودة في التعليم (ICEQ). أكادير.
من 18 إلى 22 مارس 2019	المشاركة في اجتماع لجنة توجيه مشروع +AMERASMUS- ERASMUS. فرنسا.
من 14 إلى 16 أبريل 2019	حضور اجتماع تنسيقي لمشروع +MERASMUS-EQUAM اسبانيا.
من 12 إلى 14 يونيو 2019	المشاركة في المؤتمر الدولي السادس-الهيئة القومية لضمان جودة التعليم و الإعتقاد المنعقد بالقاهرة/مصر.
من 13 إلى 16 أكتوبر 2019	حضور اجتماع تنسيقي لمشروع +MERASMUS-EQUAM. فرنسا.
من 12 إلى 14 نونبر 2019	تنظيم المؤتمر الإقليمي الرابع للشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي حول موضوع: ضمان الجودة في التعليم العالي في عصر الرقمنة.



في إطار السياسة المغربية الأفريقية التي تهدف إلى تعزيز العلاقات السياسية والاقتصادية مع دول القارة الأفريقية، تقوم الوكالة الوطنية لتقييم وضمان جودة التعليم العالي والبحث العلمي (ANEAQ) بتطوير علاقات الأخوة والصداقة والتضامن مع وكالات ضمان الجودة في البلدان الأفريقية.

في هذا الصدد، تم استقبال الأمين التنفيذي للهيئة الوطنية لضمان الجودة والتعليم والتكوين والبحث (ANAQ) في جمهورية غينيا، في 10/01/2019 برفقة المسؤول عن نظام المعلومات في ANAQ، وذلك بعد الزيارة الأولى التي نظمت في 12 نوفمبر 2018.

تم خلال هذا اللقاء تبادل الآراء حول التجربة المغربية في رقمنة إجراءات تقييم البرامج التكوينية. ونتيجة لذلك، وقعت الوكالة في 03/10/2019 اتفاقية تعاون وشراكة تجسدت في مجالات من بينها المجالات التالية:

1. بناء على طلب الهيئة الوطنية لضمان الجودة في التعليم والتكوين والبحث، يمكن للوكالة الوطنية لتقييم وضمان جودة التعليم العالي والبحث العلمي تقديم الدعم في جوانب محددة تتعلق بتصميم وتنفيذ نظام ضمان الجودة للتعليم العالي والبحث العلمي. ويرتبط هذا الدعم ب:
  - المساعدة في تنظيم الهيئة الوطنية لضمان الجودة في التعليم والتكوين والبحث في جمهورية غينيا.
  - دعم الهيئة الوطنية لضمان الجودة في التعليم والتكوين والبحث في جمهورية غينيا في خلق قاعدة للخبراء ووضع قواعد أخلاقية؛
  - دعم تطوير معايير التقييم؛
  - تقديم الإرشادات بشأن تخطيط دورات التقييم.
2. التعاون في مشاريع التكوين للمسؤولين في الوكالتين.
3. تبادل الخبراء والمعلومات المتعلقة بإجراءات ضمان الجودة، بما يتوافق مع القواعد السرية المعمول بها في البلدين؛
4. تبادل الوثائق في مجال التقييم وضمان الجودة.

5. القيام بالزيارات المتبادلة في إطار تبادل الخبرات.

6. القيام بمبادرات تعاون أخرى في مجال التعليم العالي وتقييم البحث العلمي وضمان الجودة، يتفق عليها الطرفان.

وتدخل هذه الاتفاقية حيز التنفيذ بعد موافقة مجلسي إدارة الوكالتين عليها.

#### IV. المؤتمر الرابع للشبكة العربية لضمان الجودة (الرباط 12-14 نوفمبر 2019)

شهدت المملكة المغربية في الفترة الممتدة ما بين 12 و14 نوفمبر 2019 بمدينة الرباط، انعقاد المؤتمر الإقليمي الرابع للشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي، وذلك تحت عنوان "ضمان الجودة في التعليم العالي في عصر الرقمنة".



وقد أشرفت على استضافة هذا الحدث العلمي البارز الوكالة الوطنية لتقييم وضمان جودة التعليم العالي والبحث العلمي في المملكة المغربية بتعاون مع الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي، وبمشاركة

متميزة لهيئات ضمان الجودة للعديد من الدول العربية والدولية وكذا العديد من الخبراء في هذا المجال، والذي تم فيه مناقشة التحديات الراهنة في مجال التقييم وضمان الجودة وارتباطها بالتحويلات الرقمية، ومدى انعكاس ذلك على مخرجات التعليم العالي.

واستهل المؤتمر أعماله بتنظيم ورشتي عمل يوم 12 نوفمبر 2019، انصب موضوعهما حول التقييم وضمان الجودة الداخلية والخارجية لمؤسسات التعليم العالي، من خلال استعراض أهم المراحل المنهجية المتبعة في ذلك.



- الورشة الأولى خصصت لموضوع: ضمان الجودة الداخلية في مؤسسات التعليم العالي؛
- الورشة الثانية خصصت لموضوع: التقييم الخارجي: تحضيرات الزيارة الميدانية.

أما اليوم الموالي 13 نوفمبر 2019، فقد عرف المؤتمر انطلاقته الرسمية بكلمة ترحيبية لكل من الأستاذ المختار بكور مدير الوكالة الوطنية لتقييم وضمان جودة التعليم العالي والبحث العلمي والأستاذ بدر أبو العلاء رئيس الشبكة العربية لضمان الجودة في التعليم العالي.

أعقب ذلك كلمة افتتاحية وتوجيهية للأستاذ إدريس أوعويشة الوزير المنتدب المكلف بالتعليم العالي والبحث العلمي، شكر من خلالها الجهات التي سهرت على تنظيم و إنجاح هذا الحدث العلمي ذو الطابع الراهني، كما شدد على ضرورة التعاون ومد الجسور وتبادل الخبرات بين دول شمال إفريقيا والشرق الأوسط من منطلق القواسم اللغوية والجغرافية والثقافية المشتركة هذا من جهة، من جهة أخرى أكد المسؤول الوزاري، أن مسار إصلاح التعليم العالي بالمغرب وفق المرتكزات التوجيهية الملكية، و تبني الرؤية الاستراتيجية للفترة ما بين 2015-2030، إضافة إلى القانون الإطار رقم 17-51 المتعلق بمنظومة التربية والتكوين والبحث العلمي، يفرض -مسار الإصلاح- القيام بإجراءات مواكبة و أورشانية من أهمها تعيين الإطار القانوني للتعليم العالي ( القانون رقم 00-01) واعتماد نظام "البكالوريوس" بغية جعل قطاع التعليم العالي قاطرة للتنمية ومرآة لتقدم المجتمع المغربي.

وقد تمحورت المداخلات والمناقشة خلال هذين اليومين حول مواضيع راهنية وغاية في الأهمية منها:

- "تطوير التعليم العالي في المملكة المغربية؛
- النظرة المستقبلية للتعليم: سد الثغرات وبناء التواصل؛
- مواكبة التعليم العالي للتحويلات التكنولوجية؛
- ضمان الجودة عبر الحدود؛
- الابتكار في التعليم الطبي؛
- المقاربة بالمهارات: رافعة للتغيير والابتكار في التعليم العالي؛
- مختبرات ذكية ومبتكرة للتطبيق العملي على الطاقات المتجددة؛
- الابتكار من أجل تمكين جودة التعليم للتعليم القائم على المشاريع؛

- الابتكار في التعليم العالي؛
- جودة البيئة التعليمية في كليات الطب: طلاب المغرب؛
- "التعاون الإقليمي المشترك؛
- التطورات الحديثة في التعليم عبر الحدود"؛
- "ضمان جودة التعليم العالي في زمن الرقمنة: الوضع في المنطقة العربية"؛
- أهم تجارب الجامعات العربية الرائدة في مجال الابتكار الرقمي؛
- عرض نتائج الدراسة التي قامت بها الشبكة العربية عن رقمنة هيئات ضمان الجودة في التعليم العالي وضمنان جودة المؤسسات التعليمية الالكترونية وبرامج التعليم الالكتروني؛
- الممارسات الجيدة في ضمان جودة التعليم العالي؛
- نظام متكامل لتقييم التعليم لتحقيق أهداف التنمية المستدامة: نظرة شاملة على تجربة المملكة العربية السعودية في مجال تقييم التعليم؛
- إدخال التقييم المبني على المخاطر لمؤسسات التعليم العالي في دولة الإمارات العربية المتحدة؛
- ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي في تركيا: تأسيس مجلس ضمان التعليم العالي؛
- الاعتراف المتبادل بالمؤهلات: تجارب اسكتلندا والبحرين وعمان؛
- ضمان جودة التعليم العالي عبر الحدود: نتائج تحليل الدراسة المسحية؛
- تأثير الثورة الصناعية الرابعة على سوق العمل ومستقبل التعليم الجامعي؛

## V. المشاركة في ندوات ولقاءات وطنية

- المؤتمر الأول للشبكة الفرنكوفونية لكليات علوم الصحة حول موضوع: « Assumer sa responsabilité sociale en santé » والذي انعقد بكلية الطب والصيدلة بالرباط ما بين 20 و 23 مارس 2019، وكانت مداخلة الوكالة بعنوان: « Peut-on définir la qualité en intégrant les attentes de la société et des citoyens »
- مؤتمر دولي حول "الجودة في التعليم" والذي انعقد بالمدرسة الوطنية للتجارة والتسيير جامعة ابن زهر بأكادير ما بين 13 و 15 مارس 2019، وقد ساهمت الوكالة بمدخلة في موضوع: « ANEAQ : Evaluation et assurance qualité au Maroc »
- ندوة بجامعة القاضي عياض بمراكش حول موضوع: RESPONSABILITE SOCIETALE DES ORGANISATIONS & DEVELOPPEMENT INCLUSIF والتي نظمت يومي 12 و 13 دجنبر 2019.



- يوم دراسي حول الإطار الوطني للإشهاد: المنظم يوم 12 دجنبر 2019 من طرف وزارة التربية الوطنية والتكوين المهني والتعليم العالي والبحث العلمي (ممثلة بقطاعها الثلاث) والمؤسسة الأوربية للتدريب (ETF) وحضور الوكالة كان باعتباره عضو باللجنة الدائمة للإطار الوطني للإشهاد.

## .VI. المشاركة في اجتماعات بالوزارة لهيئات حكمة التعليم العالي

- اللجنة الوطنية للتنسيق التعليم العالي:

- 28 مارس 2019

- 17 يوليوز 2019

- 11 أكتوبر 2019

- لجنة تنسيق التعليم العالي الخاص:

- 26 مارس 2019

- 15 يوليوز 2019

- مجلس التنسيق:

- 21 ماي 2019

لقد كانت سنة 2019 سنة استمرار بناء أسس الوكالة وتفعيل مهامها، والمضي قدما في ربط أواصر الشراكة والتعاون مع مختلف الفاعلين الوطنيين والدوليين، وذلك رغم بعض الصعوبات المرتبطة أساسا بنقص في الموارد البشرية ومقر ملائم للوكالة من أجل القيام بمهامها في أحسن الظروف، لاسيما في المستقبل الذي سيعرف انطلاق ورشين مهمين مرتبطين بالمهام المنوطة بالوكالة، خاصة تقييم المؤسسات وتقييم ملفات معادلة الشهادات.

هذه الصعوبات لن تثني الوكالة عن المضي قدما، بل يجب العمل على التغلب عليها وإيجاد الحلول لها، وذلك بتضافر جهود الجميع، خاصة الدعم والمساندة التي تتلقاها من طرف الحكومة والوزارة الوصية وكل الفاعلين من جامعات ومؤسسات التعليم العالي ومختلف الفاعلين في حقل التعليم العالي والبحث العلمي.

لهذا، فإن الوكالة الوطنية لتقييم وضمان جودة التعليم العالي والبحث العلمي تتطلع إلى المستقبل بتفاؤل كبير فبالنسبة لسنة 2020 تطمح الوكالة إلى:

1. البدء في تنفيذ المخطط الاستراتيجي، لاسيما:
  - القيام بأول عملية تقييم المؤسسات؛
  - السعي إلى جعل الوكالة إدارة إلكترونية، لاسيما الاستمرار في نهج مسطرة تقييم المسالك بطرق إلكترونية في انتظار وضع منصة الكترونية لهذا الغرض بشراكة مع الوزارة الوصية، وتمكين الوكالة من التوقيع الإلكتروني، وكذا حامل الوثائق الإلكتروني (Parapheur).
2. اعتماد المحاسبة العامة والعمل على نشر القوائم التركيبية.
3. اعتماد منظومة للإعلام والتسيير والمراقبة الداخلية.
4. نهج سياسة التعاون والشراكة مع هيئات ضمان الجودة بمجموعة من الدول الصديقة لاسيما منها الدول الإفريقية (السنغال، مالي ...) وكذلك مع بعض الدول الأوروبية لاسيما هيئة ضمان الجودة بإسبانيا.

## الفهرس

2.....	مقدمة
3.....	.I. حصيلة عملية تقييم مسالك التكوين لدورة 2019
4.....	1. إحصائيات حول عملية تقييم مسالك التعليم العالي العام
6.....	2. إحصائيات حول عملية تقييم مسالك التعليم العالي الخاص
8.....	3. نتائج عملية الخبرة
9.....	4. أهم الملاحظات الموجهة لمؤسسات التعليم العالي العام والخاص
9.....	.II. اجتماع مجالس إدارة الوكالة الوطنية لتقييم وضمان جودة التعليم العالي والبحث العلمي
11.....	.III. الشراكة والتعاون
13.....	.IV. المؤتمر الرابع للشبكة العربية لضمان الجودة (الرباط 12-14 نوفمبر 2019)
15.....	.V. المشاركة في ندوات ولقاءات وطنية
16.....	.VI. المشاركة في اجتماعات بالوزارة لهيئات حكاما التعليم العالي
17.....	خاتمة



ANEAQ